Thalassotherapia Opatija

M. Tita 188/1

51410 Opatija

Naručitelj Thalassotherapia-Opatija je, na temelju članka 18. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave roba, radova i usluga (ur. br. 01-000-00/23/401 od 15.05.2023.), pokrenuo postupak nabave, odjel javne nabave upućuje Vam slijedeći

**P O Z I V**

**na dostavu ponude u postupku**

**jednostavne nabave**

# OPĆI PODACI

## PODACI O NARUČITELJU

## THALASSOTHERAPIA"- Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma (skraćeni naziv: Thalassotherapia Opatija) Opatija, Ulica maršala Tita 188/1, MB 3090337, OIB: 35372335047 telefon: 051/202-652; faks 051/ 271- 424, e-mail: [thalassotherapia-opatija@ri.t-com.hr](mailto:thalassotherapia-opatija@ri.t-com.hr)

## OSOBE I SLUŽBE ZADUŽENE ZA KONTAKT

* + postupku i dokumentaciji: Ivana Figl, telefon: 051/202-652; e-mail: ivana.figl@tto.hr
  + o predmetu nabave: Pero Kosovac, mobitel: 099/808-2002

## Evidencijski broj nabave

## BGN 35/2025

## Procijenjena vrijednost nabave

Iznos bez PDV-a: 13.940,00 eura na razdoblje od 24 mjeseca

* 1. **Vrsta ugovora ili okvirnog sporazuma o nabavi:**

Ugovor o nabavi usluge.

* 1. **Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa:**

## Euroway.d.o.o i Cor health solution.d.o.o.

# PODACI O PREDMETU NABAVE

## Opis predmeta nabave

Nabava za usluge HOT-SPOT-a.

## Količina predmeta nabave

## Količina predmeta nabave specificirana je u Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku koji se nalaze u prilogu ovoga Poziva.

## Mjesto izvršenja predmeta nabave:

## Thalassotherapia-Opatija, M.Tita 188/1, Opatija

## Trajanje ugovora, rok izvršenja predmeta nabave

Trajanje ugovora je od 01.04.2025. - 31.03.2027. godine

## Rok, način i uvjeti plaćanja

Isplatom na IBAN odabranog ponuditelja u roku od 30 dana od dana zaprimanja ovjerene situacije/računa.

Thalassotherapia Opatija sukladno čl. 6. st. 2. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi obvezan zaprimati i plaćati isključivo eRačune koji su sukladni EU normi.

## Rok valjanosti ponude: 60 dana

## Troškovnik

Troškovnik čini sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda, a dostavlja se u Excel formatu u sklopu Poziva na dostavu ponude.

Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta.

Pod izvornim predloškom podrazumijeva se troškovnik koji uključuje i sve izmjene i dopune, ukoliko ih je bilo.

Ponuditelj mora ponuditi cijenu odnosno ispuniti svaku stavku troškovnika.

Jedinična cijena stavke i ukupna cijena stavke, izražene u eurima, moraju biti zaokružene na dvije decimale.

Ponuditelj je obvezan u obrazac troškovnika upisati iznos = 0,00 eura ako određenu stavku neće naplaćivati, odnosno ako je nudi besplatno ili je ista već uračunata u cijenu neke druge stavke iz troškovnika.

# OSNOVE ISKLJUČENJA PONUDITELJA

**3.1. Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako utvrdi da ponuditelj nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:**

1. u Republici Hrvatskoj, ako ponuditelj ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili

2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana ponuditelja, ako ponuditelj nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Naručitelj neće isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

## 3.2. Dokaz nepostojanja osnova za isključenje

Nepostojanje osnova za isključenje iz točke i 3.1. ovog Pozivana dostavu ponuda ponuditelj će dokazati potpisanom izjavom koju dostavlja s ponudom. Prijedlog navedene izjave čini Prilog 2. ovog Poziva na dostavu ponuda.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, okolnosti vezane uz osnove za isključenje utvrđuju se za sve članove zajednice pojedinačno te traženu izjavu mora potpisati svaki član zajednice.

Odredbe obveznih osnova za isključenje iz točke 3.1. odnose se i na podugovaratelje. Ako naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja, zatražiti će od ponuditelja zamjenu tog podugovaratelja u primjernom roku, ne kraćem od 5 dana.

# KRITERIJI ZA ODABIR PONUDITELJA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

## 4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti *(obavezno)*

Svaki ponuditelj mora biti pravno i poslovno sposoban.

Kao dokaz ispunjenja ovog uvjeta, ponuditelj dostavlja izjavu osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja iz točke 4.2. ovog Poziva na dostavu ponuda.

## 4.2. Dokazi da ponuditelj ispunjava kriterije za odabir

Kao dokaz da ponuditelj ispunjava kriterije za odabir gospodarskog subjekta (uvjete sposobnosti) iz točke 4.1. ovog Poziva na dostavu ponuda ponuditelj će dokazati potpisanom izjavom osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta koju dostavlja s ponudom. Prijedlog navedene izjave čini Prilog 3.

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka nabave, zahtijevati od odabranog ponuditelja da prije sklapanja ugovora dostavi:

* Uvjet iz točke 4.1. ovog Poziva na dostavu ponuda – kao dokaz ispunjenja uvjeta profesionalne sposobnosti: izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta ponuditelja, ne stariju od *tri* mjeseca računajući od dana početka postupka nabave (u slučaju zajednice ponuditelja, naručitelj može tražiti od svih članova zajednice da pojedinačno dokažu svoju pravnu i poslovnu sposobnost).

# 5. PRAVILA DOSTAVLJANJA DOKUMENATA TE SADRŽAJ, NAČIN IZRADE I NAČIN DOSTAVE PONUDE

## 5.1. Općeniti navod

Zahtijevane dokumente moguće je priložiti u neovjerenoj preslici, izvornicima ili ovjerenim preslikama. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

**Naručitelj može od najpovoljnijeg ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovor o nabavi ili okvirni sporazum zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika jednog ili više dokumenata koji su traženi ili od nadležnog tijela zatražiti provjeru dostavljenih dokumenata.**

## 5.2. Sadržaj ponude

* Ponudbeni list – Prilog 1. (ili Prilog 1.A. i/ili Prilog 1.B.)
* Traženi dokazi sposobnosti iz točke 3. ovog Poziva (Prilog 2.)
* Traženi dokazi sposobnosti iz točke 4. ovog Poziva (Prilog 3.)
* Traženi certifikati i izjave iz Tehničke specifikacije
* Izjava o prihvaćanju uvjeta iz Tehničke specifikacije i Troškovnika (Prilog 4.)
* Tehnička specifikacija (Prilog 5.)

## 5.3. Način izrade i dostave ponude

**5.3.1. Dopušteno je ponudu dostaviti elektroničkim putem**

* ponuda se dostavlja elektronički **(ispunjene, potpisane i pečatirane tražene dokumente skenirane poslati e-mailom** na adresu [ivana.figl@tto.hr](mailto:ivana.figl@tto.hr) – u naslovu e-maila naznačiti **PONUDA - BGN 35/2025)**
* ponudu je potrebno dostaviti do krajnjeg roka za dostavu i na e-mail adresu sve naznačeno u ovom Pozivu. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda svoju ponudu izmijeniti, dopuniti ili povući. Izmjena ili dopuna ponuda dostavlja se na isti način kao i ponuda uz naznaku „Izmjena“ ili „Dopuna“. Ponuda se ne može mijenjati nakon isteka roka za dostavu. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude.

# 6. OSTALI UVJETI POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

## 6.1. Cijena ponude

Cijena ponude mora biti izražena u eurima. Cijena je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora.

Cijena ponude piše se brojkama.

U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti koje iziskuje izvršenje predmeta nabave.

Ponuditelj je dužan ponuditi jediničnu cijenu za stavku troškovnika i pomnožiti je s određenom količinom što daje ukupnu vrijednost stavke. Zbrajanje svih stavki daje ukupnu cijenu ponude.

## 6.2. Kriterij za odabir ponude

Kriterij odabira ponuda je najniža cijena.

## 6.3. Jezik i pismo ponude

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ako je bilo koji drugi dokument ponuditelja, izdan na stranom jeziku, a ovom dokumentacijom o nabavi nije drukčije određeno, ponuditelj ga mora dostaviti zajedno s prijevodom na hrvatski jezik. Iznimno je moguće navesti pojmove, nazive projekata ili publikacija i sl. na stranom jeziku te koristiti međunarodno priznat izričaj, odnosno tzv. internacionalizme, tuđe riječi i prilagođenice.

# 7. DOSTAVA I OTVARANJE PONUDA, ROK ZA DONOŠENJE OBAVIJESTI

## 7.1. Datum, vrijeme i mjesto dostave ponuda i otvaranja ponuda

**Rok za dostavu ponuda je 17.03.2025. godine do 12:00 sati.**

Ponude pristigle nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se otvarati, obilježavaju se kao zakašnjelo pristigle ponude te se odmah vraćaju ponuditeljima koji su ih dostavili.

Ne provodi se javno otvaranje ponuda.

## 7.2. Rok za donošenje obavijesti o odabiru ili poništenju postupka

Rok za donošenje obavijesti o odabiru ili poništenju postupka nabave je 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

## 7.3. Dostava obavijesti o odabiru ili poništenju

Obavijest o odabiru ili poništenju naručitelj će bez odgode dostaviti ponuditeljima na dokaziv način.

# 8. DODATNE INFORMACIJE, OBJAŠNJENJA I IZMJENE POZIVA NA DOSTAVU PONUDA *(opcionalno)*

## 8.1. Pojašnjenje Poziva na dostavu ponuda

*Za vrijeme roka za dostavu ponuda ponuditelji mogu zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene vezane uz Poziv na dostavu ponuda, a naručitelj će odgovor staviti na raspolaganje bez otkrivanja identiteta ponuditelja.*

*Naručitelj je obvezan odgovor, dodatne informacije i objašnjenja, bez odgode,* *staviti na raspolaganje svim potencijalnim ponuditeljima (objava u EOJN RH, objava na internetskim stranicama Naručitelja i ostalo, ukoliko je primjenjivo).*

Naručitelj će produžiti rok za dostavu ponuda u sljedećim slučajevima:

* ako dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s Pozivom na dostavu ponuda, iako pravodobno zatražene od strane ponuditelja, nisu stavljene na raspolaganje najkasnije tijekom *drugog (2) dana* prije roka određenog za dostavu ponuda,
* ako je Poziv na dostavu ponuda **značajno** izmijenjen.
* Naručitelj će produžiti rok za dostavu razmjerno važnosti dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene, a *najmanje za tri (3) dana*.

Naručitelj nije obvezan produljiti rok za dostavu ako dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene nisu bile pravodobno zatražene ili ako je njihova važnost zanemariva za pripremu i dostavu ponuda.

## 8.2. Pouka o pravnom lijeku

Protiv obavijesti o odabiru ili poništenju koja će biti donesena u ovom postupku nije dopušteno izjaviti žalbu.

## 8.3. Napomena

Sukladno članku 12. stavak 1. točka 1. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine", broj 120/16, 114/22) na ovaj postupak nabave ne primjenjuje se Zakon javnoj nabavi, s obzirom na to da je procijenjena vrijednost nabave manja od zakonskog praga (tzv. jednostavna nabava).

## 8.4. Prilozi

U privitku Vam dostavljamo:

* Ponudbeni list – Prilog 1. (ili Prilog 1.A. i/ili Prilog 1.B.)
* Traženi dokazi sposobnosti iz točke 3. ovog Poziva (Prilog 2.)
* Traženi dokazi sposobnosti iz točke 4. ovog Poziva (Prilog 3.)
* Troškovnik
* Izjava (Prilog 4.)
* Tehnička specifikacija (Prilog 5.)

**Napomena: U slučaju javne objave postupka jednostavne nabave s dostavom e-ponuda putem EOJN uz Poziv na dostavu ponuda NE UČITAVAJU se Prilozi 1., 1A i 1B, već ponuditelj generira uvez ponude putem EOJN RH.**

**Prilozi 1., 1.A i 1.B**

**Prilog 1. Ponudbeni list**

(Ispuniti sve stavke obrasca)

**Ponudbeni list br.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ u predmetu nabave \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, evidencijski broj \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **PODACI O PONUDITELJU** | |
| Naziv ponuditelja: |  |
| Sjedište ponuditelja: |  |
| Adresa ponuditelja: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Ponuditelj je u sustavu PDV-a: | DA - NE |
| Adresa za dostavu pošte: |  |
| Adresa e-pošte: |  |
| Kontakt osoba ponuditelja: |  |
| Broj telefona: |  |
| **CIJENA PONUDE** | |
| Cijena ponude u eurima bez PDV-a (brojkama): |  |
| Iznos PDV-a u eurima (brojkama): |  |
| Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost upisuje se 0,00 ili /. | |
| Cijena ponude u eurima s PDV-om (brojkama): |  |
| **PODACI O PONUDI** | |
| Rok valjanosti ponude (najmanje \_\_ dana): |  |
| Datum ponude: |  |

M.P. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

(potpis ovlaštene osobe ponuditelja)

**Prilog 1.A. Zajednica gospodarskih subjekata – ukoliko je primjenjivo**

1. **Naziv (tvrtka) i sjedište ponuditelja**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zajednica gospodarskih subjekata** | DA |
| **Član zajednice 1 (nositelj zajednice):** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Adresa za dostavu pošte: |  |
| Kontakt osoba ponuditelja, telefon, faks, e-pošta: |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati član zajednice (navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio): |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za člana zajednice gospodarskih subjekata 1:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

|  |  |
| --- | --- |
| **Član zajednice 2:** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Adresa za dostavu pošte: |  |
| Kontakt osoba ponuditelja, telefon, faks, e-pošta: |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati član zajednice (navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio) : |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za člana zajednice gospodarskih subjekata 2:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

|  |  |
| --- | --- |
| **Član zajednice 3:** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Adresa za dostavu pošte: |  |
| Kontakt osoba ponuditelja, telefon, faks, e-pošta: |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati član zajednice (navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio) : |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za člana zajednice gospodarskih subjekata 3:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

1. **Cijena ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cijena ponude u eurima bez PDV-a:** |  |
| **Iznos PDV-a :** |  |
| **Cijena ponude u eurima s PDV-om:** |  |

1. **Rok valjanosti ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok valjanosti ponude:** |  |

Svojim potpisom potvrđujemo da smo proučili i razumjeli Poziv na dostavu ponuda i sve uvjete nadmetanja te da dajemo ponudu, čije su tehničke specifikacije (opis posla) opisane u troškovniku.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za zajednicu gospodarskih subjekata:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

**Prilog 1.B. Podaci o podugovarateljima** (priložiti/popuniti samo u slučaju ako se dio ugovora ustupa podugovarateljima – ukoliko je primjenjivo)

1. **Naziv (tvrtka) i sjedište podugovaratelja**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Podugovaratelj:** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Podugovaratelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Kontakt osoba podugovaratelja, telefon, faks, e-pošta |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati podugovaratelj (navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio): |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **2) Podugovaratelj:** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Podugovaratelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Kontakt osoba podugovaratelja, telefon, faks, e-pošta |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati podugovaratelj (navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio): |  |

**Prilog 2. Izjava o nepostojanju osnova za isključenje**

Radi dokazivanja nepostojanja situacija opisanih točkom 3.1. Poziva na dostavu ponuda, a koje bi mogle dovesti do isključenja gospodarskog subjekta iz postupka nabave, dajem

**I Z J A V U**

kojom ja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ime i prezime) (adresa stanovanja)*

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ izdane od\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(naziv i adresa gospodarskog subjekta)*

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem za sebe i za gospodarskog subjekta:

* da sam ispunio/la obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:
* u Republici Hrvatskoj, ako ponuditelj ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
* u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana ponuditelja, ako ponuditelj nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

*Osim ako mu je sukladno s posebnim propisima odobrena odgoda plaćanja navedenih obveza.*

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za ponuditelja:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja)

|  |
| --- |
| **VAŽNO**!!!! U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, izjavu mora potpisati svaki član zajednice. U slučaju podugovaratelja, izjavu mora potpisati i svaki podugovaratelj. |

**Prilog 3. Izjava o ispunjenju kriterija za odabir (uvjeta sposobnosti)**

Radi dokazivanja uvjeta sposobnosti (za obavljanje profesionalne djelatnosti, ekonomske i financijske te tehničke i stručne sposobnosti) traženih u točki 4. Poziva na dostavu ponuda dajem

**I Z J A V U**

kojom ja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ime i prezime)* iz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(adresa stanovanja)*, broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje ponuditelja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (naziv i sjedište ponuditelja) pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem:

**1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti:**

Odabrani ponuditelj / svaki član zajednice gospodarskih subjekata / podugovaratelj upisan je u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za ponuditelja:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja)

**Prilog 4. Izjava**

1. Izjavljujemo da smo razumjeli sve uvjete i odredbe iz ovog Poziva na dostavu ponude, Tehničke specifikacije i Troškovnika te da ih prihvaćamo i da ćemo izvršiti predmet nabave u skladu s tim odredbama i za cijene koje smo naveli u ponudi. Cijene su nepromjenjive za vrijeme trajanja ugovora.

Za ponuditelja:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja)

**Prilog 4. Tehnička specifikacija predmeta nabave**

Predmet ove Nabave jest nabava usluga pristupa Internetu i HotSpot-a.

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga.

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga te za ispostavljenu opremu na lokaciji Naručitelja. Ponuditelj je obvezan usluge realizirati vlastitom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u Ponuditeljevom sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu. Spajanje usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom pojedinom priključku.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz ove dokumentacije o nabavi. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 27001:2017** izdan od ovlaštenih tijela, za upravljanje informacijskom sigurnošću radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO27001:2017 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 9001:2015** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije. ISO 9001:2015 utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentacija na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti, te trajno poboljšavanje. ISO 9001:2015. osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge, što pak osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 14001:2015** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji omogućava tvrtkama razvoj aktivnosti i ciljeva za poboljšanje sustava upravljanja okolišem, te praćenje učinkovitosti istih uzimajući u obzir zakonske zahtjeve akcijskog plana za zelenom javnom nabavom. ISO 14001: 2015 je međunarodno priznata norma primjenjiva za sve organizacije, neovisno o lokaciji/veličini/djelatnosti, koja pruža dokaz o politici sustavnog upravljanja tvrtkom i zaposlenicima koji utječu na značajne aspekte okoliša prilikom pružanja traženih usluga te na taj način svode potencijalno negativne utjecaje svojih poslovnih aktivnosti vezanih uz okoliš na najmanju moguću mjeru. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati međunarodno priznati certifikat **ISO 45001:2018** ili jednakovrijedan dokument izdan os akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnom foruma za akreditaciju, koji dokazuje sukladnost sa zahtjevima za Sustav upravljanja zaštitom na radu i zdravljem zaposlenika. ISO 45001:2018 omogućuje organizaciji prepoznavanje i upravljanje svim mogućim rizicima za zdravlje i sigurnost zaposlenika na radu koji su rezultat svakodnevnih normalnih aktivnosti prilikom pružanja traženih usluga, ali i izvanrednih situacija. Certifikat je potreba da su rizici za zdravlje i sigurnost na radu u organizaciji u prihvatljivim granicama. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio dokumentacije.

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od regionalne važnosti za građane Republike Hrvatske. Razlog tome je što Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za štićenje osobnih podataka i informacija korisnika, za sustavno upravljanje kvalitetom radi konstantnog poboljšanja, za poboljšanje sustava upravljanja okolišem kao i zaštitom na radu. Kroz ovaj postupak javne nabave nabavlja se sustav cjelokupnog telekomunikacijskog rješenja u nepokretnoj elektroničkoj mreži i naglašava se da bi svaki zastoj u redovnom radu bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju regionalnog sigurnosnog sustava kojem Naručitelj pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom kako za Naručitelja tako i za građane Republike Hrvatske. U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao esencijalnu potrebu. Naručitelj će priznati i jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama EU članicama.

Naručitelj može tijekom pregleda i ocjene ponuda stručno provesti postupak kontrole ponuđene usluge koja se odnosi na tehničke kapacitete Ponuditelja, pri čemu postupak uključuje mogućnost realizacije pilot priključaka i usluga na lokaciji Naručitelja te njihovu sukladnost s uvjetima iz Dokumentacije za nadmetanje. Izjavu o prihvaćanju postupka kontrole ponuđene usluge potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja. Naručitelj je stava da se postupkom kontrole ponuđene usluge dokazuje tehnička i stručna sposobnost Ponuditelja kao bitan element za izvršenje cjelokupnog predmeta nabave. Ovaj dokaz traži se zbog tehničke zahtjevnosti traženih usluga te važnosti predmeta nabave u redovnom radu i poslovanju Naručitelja bez poteškoća.

Ukoliko se mjerenjem pokaže da kvaliteta ponuđene usluge određenog Ponuditelja ne zadovoljava tehničke specifikacije ili odstupa od odgovarajućih zadanih parametara ETSI i ITU-T, preporuka HAKOM-a te pravilima struke, ista će biti ocijenjena neprihvatljivom.

Postupak kontrole ponuđene usluge na lokaciji Naručitelja može se provesti za slijedeće parametre usluga:

* Funkcionalnosti usluge pristupa Internet mreži:
* funkcionalnost CPE opreme,
* propusnost brzine pomoću HAKOMetra (<http://www.hakom.hr/default.aspx?id=1144> )
* sigurnosna provjera IT sustava/mreže u višednevnom trajanju (minimalno 10 dana) na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže i svih drugih potencijalnih opasnosti za sigurnost IT sustava, bez ugrožavanja performanse postojećeg IT sustava na lokaciji Naručitelja na kojemu se ispitivanje izvodi te uz automatsko kreiranje izvještaja sa rezultatima ispitivanja i preporučenim aktivnostima aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja zaštite vlastite mreže.
* Funkcionalnosti usluge HotSpot:
* Provjera funkcionalnosti HotSpot usluge sukladno tehničkoj specifikaciji za HotSpot uslugu

**Ponuditelj mora dostaviti terminski plan implementacije usluga** kako bi Naručitelj mogao planski pratiti sve aktivnosti Ponuditelja kod realizacije predmeta nabave, bez utjecaja na raspoloživost trenutno korištenih usluga i uz neprekinutost postojećeg sustava Naručitelja, odnosno uz minimalan utjecaj ako je isto propisano pravilnicima HAKOM-a.

Maksimalan rok za spajanje svih usluga iz predmeta nadmetanja je 15 dana od dana potpisa ugovora.

Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast svih telekomunikacijskih kapaciteta pa stoga Naručitelj smatra da je pristup svih lokacija u komunikacijski sustav potrebno osigurati kroz jedinstvenu komunikacijsku mrežu oslanjajući se pri tome na adekvatnu tehnologiju uz obavezno odvajanje Internet prometa od glasovnog ili bilo kojeg drugog prometa putem zasebnih logičkih kanala radi osiguravanja visoke razine sigurnosti i privatnosti komunikacije te najviše kvalitete u isporuci usluga tokom cijelog vremena trajanja ugovora.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Ponuditelj mora osigurati mogućnost prijave kvara 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini.

**SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNETU**

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu "ključ u ruke", uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga bez dodatnih troškova Naručitelja.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj mora pružiti Naručitelju na zahtjev uvid u statistiku prometa za realiziranu uslugu.

Ponuditelj mora garantirati brzinu pristupa do Internet okosnice. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno četiri Tier 1 međusobno neovisna međunarodna davatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti. Navedeno se dokazuje putem potvrde od Tier 1 davatelja. Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

Za usluge asimetričnog pristupa Internetu, Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno i/ili uz podršku Ponuditelja periodičku sigurnosnu provjeru IT sustava/mreže na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže putem neinvazivnog testiranja čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava Naručitelja u bilo koje vrijeme. Ispitivanje će se provoditi periodički svakih 6 mjeseci tokom više dana (minimalno 10 dana) putem sigurnosne opreme Ponuditelja postavljenoj na lokaciji Naručitelja za vrijeme trajanja testa. Ispitivanje mora omogućiti automatsko kreiranje izvještaja po završetku ispitivanja koje sadrži preporučene aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja zaštite vlastite mreže. Periodička sigurnosna provjera mora biti uključena u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama usluga simetričnog pristupa Internetu.

Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.

Za asimetričan  pristup Internetu potrebno je osigurati 1 stalnu javnu IP adresu na WAN sučelju CPE opreme sukladno potrebama Naručitelja. Ujedno je potrebno održavati po svakom priključku PAT/NAT funkcionalnost uz sve potrebne translacije da bi se neki ili svi portovi otvorili prema Internetu sukladno potrebama Naručitelja. Za DNS upite koji dolaze sa LAN sučelja potrebno je osigurati DNS relay funkcionalnost a po potrebi i DHCP server za lokalne LAN PC-e.  Navedene statičke javne IP adrese, PAT/NAT funkcionalnost, DNS relay i DHCP server moraju biti uključene u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

Ponuditelj je dužan uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 15 dana od dana potpisa ugovora.

**ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nadmetanja naznačiti je li ponuđena usluga zadovoljava zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava sve zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI** | **Zaokružiti jedan odgovor:**  **DA ili NE** | |
| 1. | Pristup Internet mreži realizirati će se putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija | DA | NE |
| 2. | Ponuditelj treba osigurati za asimetričan pristup Internetu osiguravanje 1 stalne javne IP adrese koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge | DA | NE |
| 3. | Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja | DA | NE |
| 4. | Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu | DA | NE |
| 5. | Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100/1000BaseT | DA | NE |
| 6. | Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi | DA | NE |
| 7. | Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. | DA | NE |
| 8. | Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu preko minimalno četiri (4) međusobno neovisna i međunarodna Tier 1 Internet davatelja usluga | DA | NE |
| 9. | Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu | DA | NE |
| 10. | Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora | DA | NE |
| 11. | Za usluge asimetričnog pristupa Internetu, Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno i/ili uz podršku Ponuditelja periodičku sigurnosnu provjeru IT sustava/mreže na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže kao i svih drugih potencijalnih opasnosti za sigurnost IT sustava, sa neinvazivnim testiranjem čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava na lokaciji Naručitelja na kojemu se ispitivanje izvodi u vrijeme koje Naručitelju najviše odgovara. Ispitivanje će se provoditi periodički svakih 6 mjeseci u višednevnom trajanju (minimalno 10 dana), sigurnosnom opremom Ponuditelja na lokaciji Naručitelja za vrijeme trajanja testa. Ispitivanje mora biti upravljivo od strane Naručitelja omogućavajući automatsko kreiranje izvještaja po završetku ispitivanja koje sadrži preporučene aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja zaštite vlastite mreže. | DA | NE |

***Ponuditelj:***

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(potpis i pečat)*

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025. godine

**SPECIFIKACIJA USLUGE HOTSPOT**

Predmet usluge HotSpot jest usluga najma i održavanja cjelokupnog tehničkog rješenja HotSpot na lokaciji Naručitelja, a sastoji se od najma i održavanja AP (accesspoint) uređaja za WiFi HotSpot te hostanog WiFi kontrolera smještenog na lokaciji Ponuditelja. Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za ispostavljenu opremu na lokaciji Naručitelja.

Naručitelj ima potrebu koristiti HotSpot rješenje (omogućavanje bežičnog pristupa Internetu) kojim će se koristiti zaposlenici i klijenti (posjetitelji/gosti)Naručitelja.

Ponuditelj može prije podnošenja ponude obići lokaciju Naručitelja radi što bolje pripreme ponude te se upoznati sa stanjem i opsegom posla, a također i sa svim drugim faktorima koji mogu utjecati na izradu ponude, i to radnim danom u vremenu od \_07:00\_ do \_15:00\_ sati, o čemu će mu Naručitelj izdati pisanu potvrdu, koja je sastavni dio ponude.

O terminu obilaska lokacija ovlaštena osoba gospodarskog subjekta dužna je kontaktirati Peru Kosovca na broj mob:099/808-2002.

Ponuditelj se obvezuje postaviti uz osiguranje pripadnog kabliranja za funkcionalnost iste, programirati, optimalno podesiti, održavati i upravljati Wi-Fi mrežom HotSpot sustava. Ponuditelj mora Naručitelju omogućiti udaljeni pristup hostanom Wifi kontroleru s ciljem kontrole i pregleda ispravnosti HotSpot sustava (korisnička prava). Ponuditelj može i ne mora dodjeliti administratorska prava na hostanom Wifi kontroleru. Mora biti omogućeno minimalno 2-4 SSID oznake mreže, odvajanje prometa klijenata (posjetitelja/gostiju) od zaposlenika, mogućnost upotrebe enkripcije i mrežne autentikacije, mogućnosti kontrole vremena spajanja klijenata, povijesne statistike, omogućiti upotrebu Captive portala (prilagodljivo pozdravno sučelje: Dobrodošli na Hotspot, prihvatite “Uvjete korištenja”), kao i mogućnost „vouchercodes“ za limitiranje upotrebe Hotspota. HotSpot usluga mora koristiti Wi-Fi (Wireless Fidelity) tehnologiju, tj. bežičnu računalnu mrežu zasnovanu na IEEE 802.11 specifikacijama na 5 GHz te standardima 802.11 a/b/g/n/ac. HotSpot rješenje za bežični pristup Internetu treba projektirati i optimizirati za pokrivanje lokacije Naručitelja s optimalnim brojem AP (accesspoint) uređaja i pripadajućim antenama za unutarnju (indoor) i vanjsku (outdoor) instalaciju kako bi se osigurala optimalna pokrivenost signalom u prostorima te za koje treba osigurati lokalno ožičenje s PoE napajanjem.

U realizaciji načina pristupa do AP-a, pristup do AP-a može biti otvoreni ili enkriptirani. U otvorenom pristupu AP-u može se upotrebljavati kombinacija korisničko ime/lozinka, kao druga opcija, moguć je i otvoren pristup bez autentifikacije korisnika. U enkriptiranom načinu pristupa, pored obvezne mrežne autentifikacije zbog enkripcije što je predstavljeno sa presharedkey-em/passwordom, mogući je i dodatan način autentifikacije kombinacijom username/password. Kod oba načina pristupa AP-u bit će svim korisnicima vidljiv SSID. Usluga mora podržavati minimalno 4 SSID-a po AP-u.

Ponuditelj mora osigurati nadzor i upravljanje AP (accesspoint) uređaja za WiFiHotSpot uz omogućavanje funkcionalnosti kao što je roaming klijenata između AP-ova pojedine lokacije putem hostanog virtualnog WiFikontrolera smještenog na lokaciji Ponuditelja za što je Ponuditelj dužan dostaviti ovjerenu izjavu koja mora biti priložena kao sastavni dio ponude. Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast kapaciteta.

U kontroli načina korištenja usluge, moguće je neograničeno koristiti WiFI vezu što je početna konfiguracija ili po potrebi veza može biti limitirana uz upotrebu HotSpot voucher codes(username/password) koji ograničavaju korištenje usluge po slijedećim parametrima:

1. vremenu provedenom na WiFi-u,
2. količini prenesenog WiFi prometa,
3. dodijeljenoj brzini (kbit/s) po pojedinom klijentu.

Kada prođe limit po bilo kojem definiranom parametru, prestaje raditi usluga i u tom slučaju javlja se ponovno početna stranica ('captive portal') gdje klijent može unijeti novi HotSpotvouchercode ili u nedostatku istoga može pristupati samo na nekoliko točno predefiniranih domena („white“liste), inicijalno konfiguriranih.

Sam smještaj AP uređaja za WiFiHotSpot definira Naručitelj u suradnji sa Ponuditeljem sa ciljem da se odredi da li je instalacija i smještaj unutar zgrade (indoor AP accesspoint) ili na otvorenom (vanjskom) prostoru (outdoor AP accesspoint). AP uređaj mora imati žičnu (Ethernet) konekciju na mrežu. Instalacija opreme i kabliranja na svim pozicijama mora biti sigurna, profesionalna i uredna, a sustav mora biti pogodan za nadogradnju. Ponuditelj treba osigurati preklopnike 10/100/1000BaseT s PoE funkcionalnošću kako bi AP-ovi i pripadne antene imale napajanje, a Naručitelj će osigurati Ponuditelju strujno napajanje 220V-240V, 50 Hz na centraliziranom mrežnom ormariću gdje se priključuje usluga Interneta.

Ponuditelj je dužan uslugu najma i održavanja cjelokupnog tehničkog rješenja Hotspot realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine).

**ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE HOTSPOT**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI** | **Zaokružiti jedan odgovor:**  **DA ili NE** | |
| 1. | Možete li ponuditi pružanje usluge najma i održavanja cjelokupnog tehničkog rješenja HotSpot za potrebe Naručitelja koji se sastoji od najma i održavanja AP (access point) uređaja za Wi-Fi Hotspot te hostanog WiFi kontrolera smještenog na lokaciji Ponuditelja | DA | NE |
| 2. | Možete li omogućiti otvoreni i enkriptirani način pristupa AP-u | DA | NE |
| 3. | Usluga mora podržavati minimalno 2-4 SSID-a po AP-u | DA | NE |
| 4. | Omogućiti odvajanje prometa klijenata (posjetitelja/gostiju) od zaposlenika | DA | NE |
| 5. | Osigurati hostani virtualni WiFi kontroler smješten na lokaciji Ponuditelja za nadzor i upravljanje AP (access point) uređaja za WiFi HotSpot uz omogućavanje funkcionalnosti kao što je roaming klijenata između AP-ova pojedine lokacije. | DA | NE |
| 6. | Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan ( uključujući nedjelje, praznike i blagdane) | DA | NE |
| 7. | Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja | DA | NE |
| 8. | Osigurati kontrolu načina korištenja usluge korištenjem korisničkog imena/lozinke po slijedećim parametrima: vremenu provedenom na WiFi-u, količini prenesenog WiFi prometa, dodijeljenoj brzini (kbit/s) po pojedinom klijentu | DA | NE |
| 9. | Omogućiti „Captiva portal“ prilagodljivu početnu stranicu pomoću koje se klijenti registriraju na WiFi HotSpot | DA | NE |
| 10. | Omogućiti pozdravno WEB sučelje s informacijama o pravilima i uvjetima korištenja i mogućnosti prihvaćanja istih | DA | NE |
| 11. | Mogućnost redirekcije (preusmjeravanje) korisničkih zahtjeva na određenu WEB stranicu po zahtjevu Naručitelja | DA | NE |
| 12 | Osigurati mogućnost kontrole vremena spajanja klijenata, povijesne statistike | DA | NE |
| 13. | Osigurati mogućnost „voucher codes“ za limitiranje upotrebe HotSpota. | DA | NE |
| 14. | HotSpot mora koristiti Wi-Fi (Wireless Fidelity) tehnologiju, tj. bežičnu računalnu mrežu zasnovanu na IEEE 802.11 specifikacijama na 5 GHz te standardima 802.11 a/b/g/n/ac | DA | NE |
| 15. | Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast kapaciteta | DA | NE |
| 16. | Uslugu najma i održavanja opreme HotSpot rješenja realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora | DA | NE |

***Ponuditelj:***

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(potpis i pečat)*

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025. godine